



CANALES DE CONTACTO

SOMOS LA ENERGÍA DEL FUTURO



En **Espdelca SAS E.S.P.**, estamos comprometidos en brindarte información de manera clara y oportuna a través de diversos medios de comunicación. Para cumplir con la **Ley 2300 de 2023**, le informamos que empleamos los siguientes **canales para mantenerlo actualizado y comunicarnos con usted:**

- Notificaciones móviles y mensajes de voz
- Correos electrónicos y comunicaciones digitales
- Plataformas de mensajería instantánea como WhatsApp
- Comunicaciones telefónicas, incluyendo asistentes virtuales y mensajes automatizados
- Correspondencia escrita y documentos físicos
- Nuestra página web, chatbots y sistemas de autoservicio en línea
- Visitas personales (cuando no tengamos información actualizada o no podamos contactarlo de otra manera)

Estos canales se utilizarán durante el horario de atención de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 6:00 p.m. Si desea actualizar o modificar sus preferencias de comunicación, por favor acceda al enlace y complete el formulario correspondiente. <https://espdelca.com/canales-de-contacto-ley-2300/>

De lo contrario, entenderemos que acepta que continuemos comunicándonos con usted a través de los canales mencionados anteriormente. Estos canales de comunicación se aplican para Espdelca SAS E.S.P. y se utilizan para comunicarnos con todos nuestros clientes, contratistas, deudores, deudores solidarios y avalistas.